

Náš etický kodex

Preambule

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

říká se, že dobré věci prověří až čas. Česká spořitelna je na trhu již téměř dvě století a my se v naší strategii vracíme k prapůvodní myšlence naučit lidi hospodařit, vést je k prosperitě, a tím de facto pomáhat celé společnosti.

Předpokladem k tomu, abychom tento svůj závazek mohli splnit je, kromě naší profesionality a schopnosti poskytovat kvalitní a odborné finanční poradenství, za všech okolností jednat a chovat se čestně a eticky.

Průvodcem, který by nám měl pomoci držet se správné cesty, je Etický kodex. Pro naši úspěšnou budoucnost a naplnění strategie FHC/#silnější Spořitelny je naprosto klíčové obsah dokumentu znát, respektovat a denně se jím řídit.

Tomáš Salomon, Daniela Pešková, Pavel Krácmar, Karel Mourek, Ivan Vondra, Martin Kobza
Představenstvo České spořitelny



Klienti

- Vytvářím a rozvíjím dlouhodobě udržitelné vztahy s klienty založené na loajalitě, diskrétnosti, důvěře, čestnosti a dodržování dohod.
- Dbám na transparentnost produktů a služeb včetně jejich podmínek, za nichž jsou poskytovány.
- Klientům vždy otevřeně sděluji úplné, pravdivé a srozumitelné informace o produktu či službě, a to včetně ceny, výše úrokové sazby a všech souvisejících poplatků.
- Důsledně chráním veškerá klientská data a všechny informace, které mi klienti sdělí, považují za důvěrné.
- Navrhuji klientům jen taková řešení, která jsou nejlepší pro ně, a to jak z hlediska potřeb, tak způsobu obsluhy.
- Do uzavření vztahu s bankou klienty nikdy nenutím a plně respektuji jejich právo se na základě všech dostupných informací zodpovědně rozhodnout.
- V případě, že se klienti dostanou do finanční tísně, aktivně hledám společně s nimi přijatelné řešení jejich finanční situace a plnění finančních závazků.
- Pracuji tak, abych klientům i bance přinášel/a užitek a pomáhal/a klientům zvyšovat jejich finanční gramotnost a lépe se orientovat ve světě financí.
- Respektuji právo klientů podat podnět či stížnost a aktivně spolupracuji na jejich řešení.



Zaměstnanci

- Jsem čestný/á, pravdomluvný/á a hrdý/á na to, že pracuji ve finanční skupině Erste, která aktivně naplňuje poslání vést jednotlivce, rodiny, firmy i komunity k prosperitě a tím přispívá k prosperitě celé společnosti.
- Dodržuji zákony, respektuji všechny kodexy a standardy, k nimž se jako skupina hlásíme a v souladu s nimi i filozofii Erste naplňuji cíl pěti milionů fanoušků i strategii Banky zdravých financí České spořitelny.
- Při práci s daty dbám na tyto zásady:
 - osobní údaje zpracováváme pouze na základě konkrétního právního titulu, např. plnění smlouvy, zákonná povinnost, souhlas klienta, atd.
 - zvláštní ochrana se vztahuje na zpracování osobních údajů dětí, zároveň neprovádíme žádné analýzy dat posuzující klientův vzhled, rasu, náboženské vyznání či původ
 - dbáme na to, aby využívání dat nevedlo ke znevýhodnění některých skupin klientů
 - zpracovávaná data a osobní údaje nijak nemodifikujeme a neprovádíme jejich úmyslné zkreslení
 - dbáme na to, aby data byla přesná a správná, zpracovaná data a osobní údaje nikdy svévolně nesdílíme se třetími stranami ani je nezveřejňujeme
 - děláme taková opatření, aby nedošlo k úniku dat
 - pokud je to možné, pracujeme s anonymními či pseudonymizovanými daty a osobními údaji
 - snažíme se maximálně zkrátit dobu, po kterou jsou data a osobní údaje uchovávány
- Věřím tomu, co dělám a věřím produktům a službám, které poskytují klientům.
- Aktivně spolupracuji s ostatními, protože jsem přesvědčen/a o tom, že společně můžeme dosáhnout lepšího výsledku.
- Mám rád/a lidi a s vědomím, že poskytují službu, přistupuji ke klientům, obchodním partnerům i kolegům s respektem a úctou a těší mě jim pomáhat.
- Přijímám odpovědnost za svá rozhodnutí a případná pochybení beru jako zkušenost, z níž se chci a umím poučit.
- Pracovní dobu věnuji plnění pracovních povinností, pracuji na sobě, svých schopnostech, své odbornosti i kompetentnosti a pomáhám v rozvoji i ostatním.
- Je pro mne prioritou vytvářet pro mé kolegy, naše klienty a obchodní partnery pracovní prostředí, ve kterém je důvěra a jednáme navzájem s úctou.
- Respektuji hranici mezi pracovním a osobním životem sebe i svých kolegů.
- Netoleruji žádnou formu diskriminace, naopak považuji diverzitu za konkurenční výhodu, jež nám pomáhá být úspěšnější a lépe vnímanou firmou na trhu.
- Podílím se na rozvoji firmy, která je slušná, otevřená, netoleruje násilí, odmítá šikanu, respektuje jednotlivce a zároveň podporuje spolupráci a synergie, a to jak lokálně, tak na úrovni Skupiny Erste.
- Podporuji etické jednání a kulturu společnosti tím, že jakékoliv neetické jednání oznámím manažerovi nebo internímu ombudsmanovi a jakékoli protiprávní jednání, podléhající režimu zákona o ochraně oznamovatelů, oznámím manažerovi nebo prostřednictvím whistleblowing kanálu.
- Ve svém jednání jdu příkladem kolegům.



Loajalita a investoři

- Chráním dobré jméno společnosti, zájmy zaměstnavatele stavím nad své vlastní a dbám na ochranu zájmů našich akcionářů a všech ostatních zainteresovaných stran.
- Důsledně dbám na dodržování nejvyšších standardů ochrany informací a údajů o klientech a totéž požaduji od obchodních partnerů.
- Uvědomuji si rizika digitálního světa, proto spolupracuji s příslušnými kolegy na maximální ochraně našich systémů.
- Předcházím vzniku střetu zájmů, dodržuji platnou legislativu a respektuji postupy a doporučení všech institucí, jež činí dohled nad naším podnikáním.
- Podporuji zdravou konkurenci a volné, spravedlivé soutěže, netoleruji žádnou formu nekalého jednání nebo kartelových dohod.
- Respektuji ochranné známky i jiná práva duševního vlastnictví.
- Podporuji při poskytování produktů a služeb bezesporný a obezřetný přístup k veškerým rizikům a zvažuji vedle ekonomického aspektu i etické hledisko a dopady na společnost i životní prostředí.



Společenská odpovědnost

- Podporuji rozvoj komunit, v nichž žiji, pracuji či podnikám a podporuji i ostatní společensky prospěšné aktivity, jež jsou v souladu s naší strategií.
- Aktivně vzdělávám klienty i veřejnost ve finanční gramotnosti, čímž zvyšuji jejich kvalifikaci činit správná finanční rozhodnutí.
- Chráním majetek firmy, chovám se ekologicky, šetřím přírodní i firemní zdroje a přispívám k trvale udržitelnému růstu firmy.