

Návod na mazání cache a cookies

V případě, že se Vám nezobrazuje nebo dlouho načítá přihlašovací stránka do George, můžete mít plnou mezipaměť počítače / telefonu (cache), případně problémem s cookies. Než zavoláte na naše klientské centrum, zkuste prosím tento postup podle svého prohlížeče.



Prohlížeč na počítači

Než se pustíte do mazání historie prohlížeče, vyzkoušejte, prosím, zkratku CTRL+F5, díky které se stránka znovu načte (platí jen pro prohlížeče Edge, Chrome a Firefox).

Microsoft Edge



1. Použijete zkratku **CTRL+SHIFT+DELETE**.
2. V tabulce zatrhněte **Soubory cookie a další data webu, Obrázky a soubory uložené v mezipaměti**.
3. V kolonce „časový rozsah“ vyberte **Za celou dobu**.
4. Klikněte na **Vymazat**.

Chrome



1. Použijete zkratku **CTRL+SHIFT+DELETE**.
2. V tabulce zatrhněte **Soubory cookie a jiná data webu, Obrázky a soubory v mezipaměti**.
3. V kolonce „časové období“ vyberte **Od počátku věků**.
4. Klikněte na **Vymazat data**.

Opera



1. Použijete zkratku **CTRL+H**.
2. Vlevo vyberete ikonu **Historie**.
3. Vpravo nahoře zvolte **Vymazat údaje o prohlížení**.
4. V tabulce zatrhněte **Cookies a jiná data webů a Obrázky a soubory z cache**.
5. V kolonce „vymazat“ vyberete **Od začátku**.
6. Klikněte na **Vymazat údaje o prohlížení**.

Safari



1. V horní liště zvolte záložku **Historie**.
2. Z možností vyberete **Smazat historii**.
3. Ve zobrazené tabulce v kolonce „smazat následující položky“ vyberte **Od začátku**.
4. Klikněte na **Vymazat údaje o prohlížení**.

Mozilla Firefox



1. Použijete zkratku **CTRL+SHIFT+DELETE**.
2. V tabulce zatrhněte **Cookies a Mezipaměť**.
3. V kolonce „časové období mazání“ vyberte **Vše**.
4. Klikněte na **OK**.

Seznam



1. Ve spodní liště klikněte na ikonu **tří čar pod sebou**.
2. V nabídce zvolte možnost **Historie**.
3. V pravé horní části panelu klikněte na tlačítko **Odpadkového koše**.
4. V zobrazené nabídce zatrhněte obě volby, vyberte **Úplně všechnu** a klikněte na **Vymazat**.



Mobilní aplikace operačního systému Android

Vymazání mezipaměti

1. Vstupte do nastavení.
2. Otevřete sekci Aplikace.
3. Zvolte požadovaný program.
4. Přejděte do sekce Úložiště.
5. Klepněte na tlačítko Vymazat paměť.

Vymazání cookies (uvede aplikaci do stavu prvotního spuštění po nainstalování):

1. Vstupte do nastavení.
2. Otevřete sekci Aplikace.
3. Zvolte požadovaný program.
4. Přejděte do sekce Úložiště.
5. Klepněte na tlačítko Vymazat data.